

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.8 vom 22.12.2025

## 1. Allgemeines

Die Vereinbarung ist für alle Kunden verbindlich und soll eine höchstmögliche Qualität gewährleisten.

Die folgende Vereinbarung regelt die Bedingungen, zu denen die CMT-IT-Services, Christoph Lehnberger, Sitz Zweibrücker Str. 38, 76855 Annweiler ihre Dienste anbietet.

Mit der Annahme der Bedingungen erkennt der Kunde ihre ausschließliche Gültigkeit an, auch bei entgegenstehendem Wortlaut seiner Geschäftsbedingungen.

CMT-IT Services ist jederzeit berechtigt, diese Bedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern und zu ergänzen. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb einer Widerspruchsfrist von einem Monat, so werden diese Ankündigungen wirksam.

## 2. Angebote, Kostenvoranschläge und Auftragsbestätigung

Unsere Angebote sind freibleibend.

Für Aufträge im Hostingbereich gelten Mindestvertragslaufzeiten für Domainverträge von min. 6 Monate.

Abbildungen und Angaben sind nur annähernd maßgebend, es sei denn, sie sind als verbindlich gekennzeichnet. Für den Kunden zumutbare und gleichwertig Änderungen bleiben uns vorenthalten, insbesondere bei Lieferengpässen.

Kostenvoranschläge gelten nur für die darin aufgeführten Leistungen. Sie sind nur in schriftlicher Form und der Höhe nach annähernd verbindlich.

Alle Angebote verstehen sich, soweit nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird, inklusive der zur Zeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 3. Preise, Zahlungsbedingungen und Servicebeschreibung

Alle Rechnungen sind sofort zur Zahlung fällig. Zahlungen gelten erst mit Gutschrift auf unserem Konto als erfolgt.

Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnungen pünktlich zu bezahlen. Andernfalls ist CMT-IT Services berechtigt, die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Es besteht unsererseits keine Rückerstattungspflicht für bereits erfolgte Leistungen.

Die Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgelegten Gegenforderungen zulässig. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

Unsere Angebote unterliegen den vertraglichen Beschränkung. Für den Fall, dass die Beschränkungen überschritten werden, sind wir berechtigt, einen angemessenen Vorschuss vom Kunden zu verlangen.

Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Rückstand, sind wir auch ohne Nachfristsetzung berechtigt, den Zugriff zu dem betreffenden Angebot bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren bzw. bis zur vollständigen Bezahlung ist die Kaufsache Eigentum von CMT-IT Services.

Nimmt der Käufer die verkaufte Ware nicht ab, so sind wir berechtigt wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder 15 % des Kaufpreises als pauschalisierten Schadens- und Aufwendungsersatz zu verlangen.

Mit der Annahme des Auftrages kommt ein Vertrag über die Nutzung unseres Services zustande. Dieser wird entsprechend geltender Preisliste oder gemäß des schriftlichen Angebotes abgerechnet. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Vermittlung eines Domainnamen ist ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich die offiziellen Vergaberichtlinien der jeweiligen Registrierungsstelle einzuhalten und nicht gegen Rechte Dritter zu verstoßen. Der Kunde hat zu prüfen ob der gewünschte Domainname kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt bzw. der Domainname nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, dass wir von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Kunde, uns schadlos zu halten. Ebenfalls behalten wir uns dann die Sperrung der betreffenden Domain vor.

#### 4. Lieferzeit

Die vereinbarte Lieferzeit beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung.

Die Lieferzeit verlängert sich ggf. um die Zeit, bis der Besteller uns die für die Ausführung des Auftrags notwendigen Angaben und Unterlagen übergeben hat.

Geraten wir in Verzug mit der Lieferung, so ist unsere Schadensersatzpflicht auf einen Betrag von 50 % des vorhersehbaren Schadens begrenzt. Wenn der Verzug auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht, dann bestehen weitergehende Schadenersatzansprüche.

#### 6. Mängel, Gewährleistung, Haftung und -beschränkung

Etwaige Mängel oder aus der Sicht des Kunden nicht akzeptierbare Änderungen sind innerhalb von 8 Tagen nach erbrachter Dienstleistungen oder Änderung zu melden.

Wir verpflichten uns bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach unserer Wahl.

Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Kunde, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keinen Schadensersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des Kaufpreises oder im Fall der Unmöglichkeit, Rückgängigmachung des Kaufvertrages verlangen. Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt.

Für Produkte und Dienstleistungen Dritter übernehmen wir keine Haftung und keine Garantie auf deren Funktion.

Für Störungen innerhalb des Internet übernehmen wir keine Haftung.

Eine Haftung für normale Abnutzung, ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Bedienung/Behandlung ist ausgeschlossen.

CMT-IT Services gewährleistet eine durchschnittliche Erreichbarkeit der angebotenen Internetdienste von 97 % im Jahresmittel.

#### 7. Datenschutz und -sicherheit

Der Kunde ist damit einverstanden, dass sämtliche Daten, die uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehen, in unserer EDV-Anlage gespeichert und automatisch verarbeitet werden.

Der Kunde stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei.

Wenn Daten an uns - gleich in welcher Form - übermittelt werden, ist der Kunde verpflichtet, davon Sicherungskopien angefertigt zu haben. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände selbst nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln.

Der Kunde erhält zur Pflege seines virtuellen Hosts/Servers eine Benutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln. Wir haften nicht für den Missbrauch, der aus der unberechtigten Nutzung resultiert. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit sein Passwort durch eine schriftliche Mitteilung an uns zu ändern, bzw. selbstständiger Verwaltung des Hostingangebot dies selbst auszuführen.

Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit der Abhörung der übermittelten Daten besteht; dieses Risiko nimmt er in Kauf.

CMT-IT Services übernimmt keine Gewähr dafür, dass Daten bzw. Dateien die auf einem virtuellen Host/Server gespeichert sind, Dritten nicht zugänglich sind.

Um Datenverluste in Folge von Reparatur, Einbruch oder Mangel der Ware vorzubeugen, empfehlen wir die tägliche Durchführung Datensicherungen, da eine Haftung für derartige Mangelfolgeschäden ausgeschlossen wird.

#### 8. Veröffentlichte Inhalte

Mit der Übermittlung der Webseiten stellt der Kunde uns von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in Ihren Rechten verletzt. Insbesondere lehnen wir die Veröffentlichung von Seiten mit politisch extremen, kriminellen und anderen, die Würde des Menschen verletzenden Inhalten ab. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, den Zugriff für den Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechteinhaber der veröffentlichten Dokumente bzw. Programme ist. Für den Fall, dass der Kunde

Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen, sind wir berechtigt, sofort den Zugriff zum gesamten Angebot zu sperren, auch wenn ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Das gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen geltendes Recht der BRD verstoßen könnten. Dem Kunden ist es jedoch überlassen, den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten. Sobald dieser erbracht ist, wird das Angebot wieder freigeschaltet.

Die veröffentlichten Inhalte müssen mit einem Impressum zu versehen, die den gesetzlichen Ansprüchen genügen.

Bei von uns erstellten Homepages sind wir berechtigt in den sog. Metatags als Autor die Firma CMT-IT Services mit Angabe der Internet- und E-Mailadresse einzutragen als auch diese als Referenz aufzuführen (mit kleinem Abbild).

#### 9. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Käufer gilt ausschließlich das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten zwischen uns und dem Käufer ist Landau/Pfalz.

#### 10. Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden nach Möglichkeit durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck und der unwirksamen Regelung am nächsten kommen.